

Общество с ограниченной ответственностью
«РИНТЕХ»

ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ «LOCALHUB» ПОД ПЛАТФОРМУ Android

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Инструкция по установке

Инструкция по эксплуатации и функциональное описание

Описание компонентного состава и используемого программного обеспечения

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Новосибирск, 2026 год

Сведения о документе

Наименование программы	Программа для ЭВМ «LocalHub» под платформу Android
Наименование документа	Инструкция по установке, инструкция по эксплуатации и функциональное описание, описание компонентного состава и используемого программного обеспечения, описание процессов поддержания жизненного цикла
Версия документа	1.1
Статус	Редакция для публикации
Дата подготовки	03.08.2026
Правообладатель	Общество с ограниченной ответственностью «РИНТЕХ»

Содержание

1. Общие сведения
2. Инструкция по установке программы для ЭВМ «LocalHub» под платформу Android
3. Инструкция по эксплуатации и функциональное описание
4. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы

1. Общие сведения

1.1. Назначение документа

Настоящий документ содержит сведения, необходимые для установки и эксплуатации программы для ЭВМ «LocalHub» под платформу Android, описание основных функциональных возможностей и компонентного состава Программы, сведения об используемом программном обеспечении, а также описание процессов, обеспечивающих поддержание ее жизненного цикла.

Документ предназначен для пользователей программы, специалистов технической поддержки, а также лиц, выполняющих оценку функциональных и эксплуатационных характеристик программного обеспечения.

1.2. Назначение программы

«LocalHub» — программный комплекс для организации взаимодействия пользователей в социальной сети. В рамках настоящего документа под Программой понимается мобильное приложение «LocalHub» для устройств под управлением Android, взаимодействующее с серверными компонентами, базами данных и программными интерфейсами сервиса.

Программа предназначена для публикации и просмотра пользовательских материалов, обмена сообщениями, просмотра и размещения коротких вертикальных видеозаписей, поиска информации с учетом интересов и местоположения, отображения пользователей, событий, организаций и мест на карте, а также создания и распространения информации о событиях.

1.3. Основные термины

Программа — программа для ЭВМ «LocalHub» под платформу Android.

Пользователь — физическое лицо, использующее Программу в соответствии с пользовательским соглашением.

Публикация — размещаемый Пользователем материал, который может содержать текст, изображения, видеозаписи, географическую отметку и иные поддерживаемые данные.

Флипс — короткая вертикальная видеозапись, доступная в специализированном разделе Программы.

Геометка — сведения о местоположении, прикрепленные к публикации, событию, месту или иному объекту.

Локационная лента — лента публикаций, сформированная с учетом местоположения публикаций и Пользователя.

Персональная лента — лента публикаций, сформированная с учетом предполагаемых интересов Пользователя и иных факторов персонализации.

1.4. Компонентный состав программы и используемое программное обеспечение

Программа представляет собой программный комплекс, включающий компоненты собственной разработки ООО «РИНТЕХ» и программное обеспечение с открытым исходным кодом. Компоненты взаимодействуют посредством программных интерфейсов и обеспечивают работу пользовательских клиентов, серверной логики, хранения и обработки данных, поиска, мультимедийных функций и эксплуатационной инфраструктуры.

1.4.1. Компоненты собственной разработки

Наименование компонента	Назначение	Происхождение	Правовой статус
Бэкенд LocalHub	Серверная система, принимающая и обрабатывающая запросы Пользователей, реализующая бизнес-логику, авторизацию, работу с публикациями, сообщениями, событиями, картой и иными функциями Программы.	Внутренняя разработка	Проприетарный компонент. Исключительные права принадлежат ООО «РИНТЕХ».
API LocalHub	Программный интерфейс серверной части, обеспечивающий защищенный обмен данными между бэкендом и клиентскими приложениями, включая iOS-, Android- и веб-клиенты.	Внутренняя разработка	Проприетарный компонент. Исключительные права принадлежат ООО «РИНТЕХ».
Веб-клиент LocalHub	Клиентская часть для доступа к поддерживаемым функциям и публичным материалам LocalHub с использованием веб-браузера.	Внутренняя разработка с использованием компонентов с открытым исходным кодом	Проприетарный компонент. Исключительные права принадлежат ООО «РИНТЕХ».
Android-клиент LocalHub	Мобильное приложение для устройств под управлением Android. Клиентский интерфейс и основная логика реализованы с применением Flutter и Dart; отдельные платформенные функции — с применением Kotlin.	Внутренняя разработка с использованием компонентов с открытым исходным кодом	Проприетарный компонент. Исключительные права принадлежат ООО «РИНТЕХ».
iOS-клиент LocalHub	Мобильное приложение для устройств под управлением iOS. Клиентский интерфейс и основная логика реализованы с применением Flutter и Dart; отдельные платформенные функции — с применением Swift.	Внутренняя разработка с использованием компонентов с открытым исходным кодом	Проприетарный компонент. Исключительные права принадлежат ООО «РИНТЕХ».

1.4.2. Используемое программное обеспечение с открытым исходным кодом

В составе Программы и инфраструктуры ее эксплуатации используются следующие основные проекты с открытым исходным кодом. В таблице приведены основные лицензии проектов и их идентификаторы SPDX, если они применимы.

Компонент	Назначение в программном комплексе	Лицензия
PostgreSQL	Реляционная система управления базами данных для хранения основных прикладных данных.	PostgreSQL License (SPDX: PostgreSQL).

ClickHouse	Колоночная система управления базами данных для хранения и обработки аналитических и событийных данных.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).
Apache Kafka	Распределенная платформа для публикации, хранения и обработки потоков событий и асинхронного обмена данными между компонентами.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).
NGINX	Веб-сервер, обратный прокси-сервер и средство распределения сетевой нагрузки.	Лицензия NGINX типа 2-clause BSD-like.
Apache Airflow	Оркестрация, планирование и контроль выполнения регламентных рабочих процессов и задач обработки данных.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).
OpenCV	Обработка изображений и видеоданных с использованием методов компьютерного зрения.	Для версий 4.5.0 и выше — Apache License 2.0; для версий 4.4.0 и ниже — BSD 3-Clause.
WebRTC Project	Передача аудио-, видео- и иных медиаданных в режиме реального времени.	BSD 3-Clause License (SPDX: BSD-3-Clause); отдельные зависимости могут иметь собственные лицензии.
Lottie	Загрузка и отрисовка векторных анимаций в клиентских приложениях.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).
Kotlin	Язык программирования, компилятор и стандартная библиотека для реализации нативных компонентов Android-клиента.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).
Dart SDK	Язык программирования, среда выполнения и инструменты разработки клиентских приложений на Flutter.	BSD 3-Clause License (SPDX: BSD-3-Clause); проект также содержит отдельный патентный грант.
Flutter	Кроссплатформенный программный каркас для построения пользовательского интерфейса и клиентской логики мобильных приложений.	BSD 3-Clause License (SPDX: BSD-3-Clause); отдельные зависимости распространяются по собственным лицензиям.
Swift	Язык программирования и инструментарий для реализации нативных компонентов iOS-клиента.	Apache License 2.0 with Runtime Library Exception.
AndroidX Media3 (ExoPlayer)	Воспроизведение и обработка аудио- и видеоматериалов в Android-клиенте.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).
Valkey	Высокопроизводительное хранилище данных типа «ключ — значение» в оперативной памяти, применяемое для кэширования, временных данных и служебных операций.	BSD 3-Clause License (SPDX: BSD-3-Clause).
Kubernetes	Оркестрация контейнеризированных компонентов, их развертывание, масштабирование и поддержание требуемого состояния.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).
OpenSearch	Индексирование, полнотекстовый поиск и аналитическая обработка поисковых данных.	Apache License 2.0 (SPDX: Apache-2.0).

Примечание. Перечень является укрупненным и не заменяет полный реестр зависимостей конкретной версии Программы. Фактические условия использования определяются текстами файлов LICENSE и NOTICE, включенных в соответствующие версии и дистрибутивы сторонних компонентов. Наличие компонента с открытым исходным кодом не означает распространение собственных компонентов LocalHub на условиях такой лицензии.

2. Инструкция по установке программы для ЭВМ «LocalHub» под платформу Android

2.1. Требования для установки и работы

Для установки и использования Программы необходимы:

- мобильное устройство, совместимое с Программой, под управлением Android версии 8 или более новой;
- доступ к сети Интернет;
- доступ к магазину приложений Google Play или RuStore; для загрузки через Google Play требуется учетная запись Google;
- актуальный номер мобильного телефона для регистрации и подтверждения учетной записи;
- достаточный объем свободной памяти для установки Программы и загрузки обновлений.

2.2. Установка из Google Play

1. Откройте приложение Google Play на устройстве.
2. В строке поиска Google Play введите наименование «LocalHub».
3. В результатах поиска выберите приложение «LocalHub».
4. Нажмите кнопку «Установить».
5. При необходимости подтвердите установку средствами учетной записи Google и следуйте системным инструкциям.
6. Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку «Открыть» либо запустите Программу с главного экрана устройства.

2.3. Установка из RuStore

1. Откройте приложение RuStore на устройстве. Если RuStore не установлен, установите его в соответствии с инструкцией на официальном сайте RuStore.
2. В строке поиска RuStore введите наименование «LocalHub».
3. В результатах поиска выберите приложение «LocalHub».
4. Нажмите кнопку «Установить».
5. При появлении системного запроса предоставьте RuStore разрешение на установку приложений и следуйте отображаемым инструкциям.
6. Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку «Открыть» либо запустите Программу с главного экрана устройства.

2.4. Первый запуск и разрешения Android

При первом использовании отдельных функций Программа может запросить системные разрешения Android. Состав и способ отображения запросов зависят от версии Android и производителя устройства. Разрешения запрашиваются по мере обращения Пользователя к соответствующим функциям.

- доступ к уведомлениям — для получения уведомлений о сообщениях, комментариях и других событиях;
- доступ к геопозиции — для определения текущего местоположения, формирования

локационной ленты и работы функций карты;

- доступ к фотографиям, видеозаписям, файлам и камере — для выбора, съемки, прикрепления и публикации материалов;
- доступ к контактам — для поиска знакомых и использования функций сопоставления контактов, если Пользователь самостоятельно обращается к такой функции;
- доступ к микрофону — для записи голосовых сообщений, звука видеозаписей и использования функций связи.

Отказ от предоставления отдельного разрешения не препятствует запуску Программы, однако соответствующая функция может быть недоступна или работать в ограниченном режиме. Разрешения можно изменить в системных настройках устройства, как правило, по пути «Настройки» — «Приложения» — «LocalHub» — «Разрешения». Наименование разделов может отличаться в зависимости от версии Android и производителя устройства.

2.5. Вход в существующую учетную запись

1. На стартовом экране Программы нажмите кнопку «Вход».
2. Введите никнейм (логин) и пароль в соответствующие поля.
3. Нажмите кнопку «Далее».
4. Если для учетной записи включено подтверждение входа, введите одноразовый код из приложения-аутентификатора, формирующего коды TOTP.

После успешной проверки данных откроется основной интерфейс Программы.

2.6. Регистрация новой учетной записи

1. На стартовом экране нажмите кнопку «Регистрация».
2. Укажите имя, фамилию, пол и дату рождения, затем нажмите кнопку «Далее».
3. Придумайте уникальный никнейм либо выберите один из предложенных вариантов и перейдите к следующему шагу.
4. Задайте пароль и повторно введите его в поле подтверждения. Пароль должен соответствовать требованиям, отображаемым в Программе. Рекомендуется использовать не менее восьми символов, сочетая заглавные и строчные латинские буквы, цифры и специальные символы.
5. Введите актуальный номер мобильного телефона и нажмите кнопку «Далее».
6. Введите код подтверждения, полученный в SMS-сообщении.
7. После успешного подтверждения номера регистрация будет завершена, и Пользователю станет доступен основной интерфейс Программы.

2.7. Проверка корректности установки

Установка считается выполненной корректно, если Программа запускается без системной ошибки, отображает стартовый экран и позволяет выполнить регистрацию либо вход в существующую учетную запись.

2.8. Обновление и удаление

Обновления клиентской части Программы распространяются через Google Play и RuStore. Рекомендуется устанавливать обновления через тот магазин, из которого была установлена Программа. При включенном автоматическом обновлении новая версия устанавливается средствами соответствующего магазина. Для ручного обновления откройте страницу Программы в Google Play или RuStore и нажмите кнопку «Обновить», если она

доступна.

Для удаления Программы нажмите и удерживайте ее значок на главном экране и выберите команду удаления либо откройте «Настройки» — «Приложения» — «LocalHub» и нажмите кнопку «Удалить». Наименование команд может отличаться в зависимости от версии Android и производителя устройства. Удаление приложения с устройства не является удалением учетной записи Пользователя.

3. Инструкция по эксплуатации и функциональное описание

3.1. Общая навигация

После входа Пользователь получает доступ к основным разделам Программы. Переход между разделами выполняется с помощью нижней навигационной панели и элементов управления, отображаемых на соответствующих экранах. Состав и расположение отдельных элементов могут незначительно отличаться в зависимости от версии Программы.

К основным разделам относятся «Лента», «Карта», «Флипсы», «Мессенджер» и «Моя страница». Центральная кнопка со знаком «+» используется для создания доступных типов материалов, в том числе публикаций, флипсов и событий.

3.2. Лента публикаций

Раздел «Лента» предназначен для просмотра публикаций других пользователей и взаимодействия с ними. Для открытия раздела нажмите вкладку «Лента» на нижней навигационной панели.

В Программе предусмотрены следующие режимы формирования ленты:

- локационная лента — отображает публикации с геометками с учетом расстояния до местоположения Пользователя;
- персональная лента — отображает публикации, которые могут соответствовать интересам Пользователя, на основании механизмов персонализации Программы.

Переключение между режимами выполняется с помощью вкладок, расположенных в верхней части экрана ленты.

При просмотре публикации Пользователь может:

- поставить отметку «Мне нравится», нажав значок сердца;
- открыть комментарии и оставить комментарий;
- поделиться публикацией в личном или групповом чате либо добавить ее в историю, если соответствующая функция доступна;
- перейти на страницу автора публикации;
- просмотреть прикрепленные изображения, видеозаписи и сведения о геометке.

3.3. Создание публикации

1. Нажмите центральную кнопку «+».
2. Выберите тип создаваемого материала «Публикация».
3. Добавьте текст и, при необходимости, выберите фотографии или видеозаписи.
4. Укажите тему публикации. Выбор темы является обязательным и используется для тематической классификации материалов.
5. При необходимости добавьте соавторов и геометку. Публикация с геометкой может

отображаться в локационной ленте.

6. Для отложенного размещения задайте дату и время, после наступления которых публикация станет доступна другим пользователям.
7. Проверьте введенные сведения и подтвердите размещение.

3.4. Мессенджер

Раздел «Мессенджер» предназначен для обмена сообщениями между пользователями. После открытия раздела отображается список личных и групповых чатов.

Для открытия переписки выберите нужный чат. Чтобы начать общение с конкретным пользователем, откройте его профиль и нажмите кнопку перехода к чату. Для создания группового чата нажмите кнопку создания нового чата, укажите название и выберите участников.

В чатах могут быть доступны следующие действия:

- отправка текстовых сообщений;
- прикрепление фотографий, видеозаписей, аудиозаписей и файлов поддерживаемых типов;
- отправка голосовых сообщений;
- отправка стикеров;
- ответ на сообщение, пересылка и иные действия, предусмотренные текущей версией Программы.

Для записи голосовых сообщений Программе должен быть предоставлен доступ к микрофону. Если запись недоступна, проверьте разрешение на использование микрофона в системных настройках приложения LocalHub.

3.5. Флипсы

«Флипсы» — раздел коротких вертикальных видеозаписей. После открытия раздела видеозаписи воспроизводятся последовательно; переход к следующей или предыдущей записи выполняется вертикальным жестом прокрутки.

Пользователь может просматривать флипсы, ставить отметки «Мне нравится», оставлять комментарии и делиться видеозаписями с другими пользователями.

Для создания флипса нажмите кнопку «+», выберите соответствующий тип материала, запишите или загрузите видеозапись, добавьте необходимые сведения и подтвердите публикацию. Максимальная продолжительность флипса составляет 120 секунд (2 минуты).

3.6. Карта

Раздел «Карта» предназначен для просмотра объектов, связанных с определенными координатами. На карте могут отображаться пользователи, события, бизнес-профили и места.

Профиль нового Пользователя по умолчанию не отображается на карте. Для изменения режима видимости нажмите кнопку управления видимостью и выберите один из вариантов:

- «Никому» — местоположение Пользователя не отображается другим пользователям;
- «Только друзьям» — местоположение доступно пользователям, добавленным в друзья;
- «Всем» — местоположение доступно всем пользователям, которым разрешен просмотр соответствующих данных.

Конфиденциальность: отображение Пользователя на карте требует его явного выбора. Предоставление системного доступа к геопозиции само по себе не включает публичную видимость профиля.



В верхней части карты расположено меню слоев:

Все — одновременное отображение всех доступных типов объектов.

Люди — отображение пользователей, разрешивших показ профиля на карте. Цвет или вид метки может использоваться для визуального различения пользователей и друзей.

События — отображение событий и мероприятий, для которых указан адрес проведения.

Бизнес — отображение бизнес-профилей и опубликованных адресов организаций.

Места — отображение достопримечательностей и иных интересных мест. При наличии соответствующих прав Пользователь может предложить новое место с помощью кнопки «+».

Панель под картой позволяет просматривать объекты выбранного слоя в виде списка и переходить к карточке конкретного объекта.

3.7. События

Пользователь может создать событие или мероприятие, информация о котором отображается в соответствующем разделе, в локационной ленте и, при наличии адреса, на карте.

Для создания события нажмите центральную кнопку «+» и выберите пункт «Событие». Затем выберите тип события:

- разовое событие — проводится в определенную дату и определенное время;
- событие с открытой датой — доступно для посещения в течение указанного диапазона дат.

В форме создания события укажите название, описание, категорию, возрастное ограничение, адрес проведения, дату и время, а также добавьте изображение. Набор обязательных полей зависит от выбранного типа события.

После публикации событие становится доступно другим пользователям в соответствии с его параметрами, сроком проведения и правилами отображения контента в Программе.

3.8. Моя страница

Раздел «Моя страница» содержит профиль Пользователя. В нем отображаются основные сведения, опубликованные материалы, фотографии и видеозаписи. Пользователь может редактировать доступные сведения о себе и управлять параметрами профиля и конфиденциальности.

Для перехода на страницу другого пользователя нажмите его имя или изображение профиля в публикации, комментарии, чате, результатах поиска либо на карте.

3.9. Ограничения и безопасное использование

- Для работы сетевых функций требуется стабильное подключение к Интернету.
- Доступность отдельных функций зависит от предоставленных системных разрешений

Android и параметров конфиденциальности Пользователя.

- Пользователь несет ответственность за сохранность данных для входа и не должен передавать пароль и одноразовые коды третьим лицам.
- Размещаемые материалы должны соответствовать пользовательскому соглашению, правилам Программы и применимому законодательству.

4. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы

4.1. Общие положения

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется правообладателем и включает разработку и совершенствование функциональных возможностей, тестирование, выпуск обновлений, эксплуатационное сопровождение, устранение выявленных неисправностей, обеспечение информационной безопасности, подготовку документации и предоставление технической поддержки Пользователям.

Клиентская часть Программы распространяется через Google Play и RuStore. Серверные компоненты эксплуатируются на инфраструктуре правообладателя либо привлеченных им поставщиков инфраструктурных услуг. Обновление серверных компонентов выполняется централизованно, а обновление клиентской части — посредством публикации новых версий в указанных магазинах приложений.

4.2. Совершенствование программы

Развитие Программы осуществляется на основании продуктового плана и результатов анализа ее эксплуатации. Источниками требований к изменениям являются:

- обратная связь, обращения и предложения Пользователей;
- данные эксплуатационного мониторинга и продуктовой аналитики;
- выявленные ошибки, инциденты и результаты тестирования;
- изменения операционной системы Android, требований Google Play и RuStore, а также используемых программных компонентов;
- требования информационной безопасности и защиты персональных данных;
- бизнес-требования правообладателя и план развития Программы.

Предложения и требования анализируются, приоритизируются и включаются в план разработки. Изменения проходят проектирование, разработку, проверку кода, функциональное тестирование и приемку перед выпуском в эксплуатацию.

4.3. Управление версиями и выпуск обновлений

Каждому выпуску клиентской части присваивается номер версии в формате X.Y.Z, где X обозначает основную версию, Y — функциональное обновление, Z — исправление. Плановые мобильные релизы выпускаются, как правило, один раз в одну-две недели. Срочные исправления выпускаются по мере необходимости с учетом характера и влияния выявленной неисправности.

Выпуск обновления клиентской части включает подготовку подписанной сборки, внутреннее тестирование, публикацию в Google Play и RuStore и прохождение предусмотренных магазинами проверок. Пользователь получает обновление после его размещения в соответствующем магазине. Серверные компоненты могут обновляться независимо от клиентской части при условии сохранения совместимости поддерживаемых

версий приложения.

О плановых технических работах, способных привести к временному ограничению доступности Программы, а также о массовых инцидентах Пользователи уведомляются посредством push-уведомлений и служебных сообщений в чатах Программы. Предварительное уведомление направляется заблаговременно, если характер работ позволяет это сделать.

4.4. Выявление и устранение неисправностей

Неисправности выявляются в ходе эксплуатации Программы, внутреннего тестирования и обработки обращений Пользователей. После обнаружения неисправности выполняются ее регистрация, оценка влияния, воспроизведение, определение причины, подготовка исправления, проверка и выпуск изменения.

В зависимости от характера неисправности исправление может быть выполнено одним из следующих способов:

- изменение настроек или данных серверной части без обновления приложения;
- выпуск исправления серверного компонента;
- публикация новой версии или срочного исправления клиентской части в Google Play и RuStore;
- предоставление Пользователю инструкции по восстановлению работоспособности, если причина связана с настройками устройства, системными разрешениями Android или действиями Пользователя.

При критическом инциденте приоритет отдается восстановлению доступности основных функций и предотвращению дальнейшего негативного воздействия. После стабилизации работы проводится анализ первопричины и определяются меры, снижающие вероятность повторения инцидента.

4.5. Регламент технической поддержки

4.5.1. Виды обращений

- инцидент — нарушение работы отдельной функции или учетной записи Пользователя;
- критический инцидент — нарушение, приводящее к полной или существенной недоступности Программы для значительного числа Пользователей;
- запрос на обслуживание — вопрос по установке, настройке, регистрации, входу или использованию функций;
- предложение — запрос на изменение или развитие функциональных возможностей;
- обращение по безопасности или конфиденциальности — сообщение о предполагаемой уязвимости, неправомерном доступе или нарушении обработки данных.

4.5.2. Каналы обращения

Обращения в службу технической поддержки могут направляться следующими способами:

- электронная почта: support@rinteh.com;
- встроенный чат поддержки: на экране «Моя страница» откройте «Настройки», прокрутите страницу до группы «Прочее» и выберите пункт «Обратная связь». После нажатия откроется чат с официальной учетной записью службы поддержки.

4.5.3. Состав обращения

Для оперативной обработки обращения Пользователю рекомендуется указать:

- никнейм либо иной идентификатор учетной записи, если его передача допустима;
- модель устройства, версию Android и, при возможности, наименование оболочки производителя;
- версию Программы;
- описание выполняемых действий и ожидаемого результата;
- описание фактически полученного результата и времени возникновения проблемы;
- снимки экрана или видеозапись, если они не содержат сведений, передача которых запрещена;
- текст отображаемого сообщения об ошибке.

Безопасность: служба поддержки не должна запрашивать пароль, одноразовый код подтверждения или полный набор платежных реквизитов Пользователя.

•

4.5.4. Порядок обработки обращения

1. Обращение принимается и регистрируется в системе учета обращений.
2. Специалист поддержки проверяет достаточность сведений и при необходимости запрашивает уточнение.
3. Обращение классифицируется по типу, влиянию и приоритету.
4. Выполняется диагностика. При наличии признаков программной неисправности информация передается ответственным специалистам разработки и эксплуатации.
5. После определения решения Пользователю направляются рекомендации, уведомление об исправлении либо информация о включении изменения в план разработки.
6. Обращение закрывается после выполнения необходимых действий, проверки результата и направления Пользователю итоговой информации.

4.6. Контроль качества и тестирование

Перед выпуском изменений выполняются проверки, соответствующие характеру изменения. Они могут включать проверку сценария разработчиком, анализ изменений кода, функциональное и регрессионное тестирование, проверку совместимости с поддерживаемыми версиями Android и различными характеристиками устройств, тестирование взаимодействия с серверными компонентами, а также проверку критических пользовательских сценариев.

Решение о выпуске версии принимается после подтверждения соответствия установленным критериям готовности. Критические ошибки, препятствующие выполнению основных сценариев, должны быть устранены до публикации стабильной версии.

4.7. Эксплуатационное сопровождение

Эксплуатационное сопровождение включает контроль доступности основных серверных компонентов, выявление и диагностику сбоев, восстановление работоспособности Программы, выполнение плановых технических работ и проверку результатов внесенных изменений.

При возникновении массового инцидента ответственные специалисты координируют

восстановление основных функций, информирование Пользователей и последующий анализ причин неисправности.

4.8. Информационная безопасность

В рамках сопровождения Программы выполняются обновление используемых программных компонентов, устранение выявленных уязвимостей, разграничение доступа сотрудников к эксплуатационным системам, защита учетных данных и каналов передачи информации, а также анализ обращений о предполагаемых нарушениях безопасности.

Критические уязвимости и инциденты информационной безопасности обрабатываются в приоритетном порядке. Порядок уведомления Пользователей и уполномоченных лиц определяется применимым законодательством и внутренними регламентами правообладателя.

4.9. Персонал, необходимый для поддержания жизненного цикла

Для разработки, эксплуатации и технической поддержки Программы необходимы специалисты следующих направлений:

Направление	Основные компетенции	Функции	Количество
Мобильная разработка	Flutter/Dart, Android, Ios	Разработка и сопровождение клиентской части.	3
Серверная разработка	Python, java, go, API, базы данных и интеграции.	Разработка и сопровождение серверной логики.	2
Эксплуатация и DevOps	CI/CD, инфраструктура, сети и базы данных.	Развертывание и сопровождение инфраструктуры.	1
Тестирование	Функциональное, регрессионное и мобильное тестирование.	Проверка изменений и воспроизведение дефектов.	1
Техническая поддержка	Обращения, диагностика сценариев и коммуникация.	Прием, классификация и сопровождение обращений.	2
Управление продуктом	Требования, приоритизация, релизы и документация.	Планирование развития и приемка изменений.	2

Поддержание жизненного цикла Программы обеспечивают 11 специалистов. При необходимости специалисты могут привлекаться к смежным задачам в пределах своей квалификации и распределения ответственности.

4.10. Контактная информация правообладателя и службы поддержки

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «РИНТЕХ»
Сокращенное наименование	ООО «РИНТЕХ»
ОГРН	1196952007471
ИНН / КПП	6950229495 / 695001001

Место составления документа	г. Новосибирск
Общая электронная почта	info@rinteh.com
Электронная почта поддержки	support@rinteh.com

© 2026 ООО «РИНТЕХ». Все права защищены.